

“POLÍTICA DE PRIVACIDADE”



CID 8 SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA.

Elaborado em 17 de agosto de 2023

APRESENTAÇÃO

Esta **Política de Privacidade (“Política”)** aplica-se aos serviços oferecidos pela **CID 8 SERVIÇOS DIGITAIS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Visconde de Pirajá, nº 414, Sala 718, Ipanema, Rio de Janeiro, CEP 22.410-905, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 41.043.469/0001-95, doravante denominada simplesmente “CID 8”, empresa que presta serviços de pagamentos ou arbitragem de ativos digitais, efetuando as negociações entre vendedores e compradores de ativos digitais, como “Criptomoedas”, por meio de sua Plataforma, assim como outros serviços, oferecendo funcionalidades para facilitar e dar segurança às transações realizadas na plataforma, viabilizada através de plataformas digitais de corretoras de renome, como a corretora BINANCE SERVICES HOLDINGS LIMITED, sociedade constituída e existente de acordo com as leis da Irlanda, com sede em 6th Floor, South Bank House, Barrow St., Dublin 4, Irlanda, registrada sob o nº 704568, inscrita no CNPJ sob o nº 45.165.233/0001- 82, e que se responsabilizam não só pela realização de procedimentos de KYC e de compliance que verifiquem a integridade de seus usuários, mas também pela manutenção dos sistemas utilizados.

A presente Política de Privacidade indica como as informações e Dados Pessoais do usuário serão coletados, usados, compartilhados e armazenados em razão do uso dos serviços. Este documento é parte integrante dos Termos de Uso, que contém uma visão geral dos serviços e, sem prejuízo de outras definições atribuídas nesta Política, as definições que são contempladas nos Termos de Uso, aplicam-se a esta Política.

Na circunstância da adesão do usuário aos serviços da **CID 8** ainda que sem o seu uso, o usuário terá estabelecido uma relação direta com a **CID 8**, a qual será pautada nos Termos de Uso e em eventuais outros documentos que regerem tal relação, conforme o caso. O “**Parceiro**”, por sua vez, é um parceiro de negócios da **CID 8** e integra a relação estabelecida entre o usuário e a **CID 8** na medida em que o Parceiro disponibiliza ao usuário, em conjunto com a **CID 8**, os componentes financeiros necessários à prestação dos serviços. Em razão da existência dessa relação, essa Política de Privacidade se aplica à forma como a **CID 8** e o Parceiro utilizam os Dados Pessoais do usuário de forma conjunta para possibilitar a prestação dos serviços.

Quando o usuário utiliza os serviços, o usuário confia seus Dados Pessoais à **CID 8** e ao Parceiro. Estes se comprometem a preservar essa confiança. Por isso, este documento foi elaborado com o intuito de esclarecer quais Dados Pessoais são coletados do usuário e a forma de tratamento de tais Dados Pessoais no contexto da prestação dos serviços.

A **CID 8** protege a confidencialidade de dados pessoais, comerciais e dados sensíveis que lhe são confiados pelo cliente e titular desses dados. Para isso, a **CID 8** vem implementando diversas medidas de segurança e administrativas, bem como uma gama de técnicas direcionadas à proteção dos dados pessoais e comerciais contra

acessos não autorizados e de situações acidentais, ou qualquer forma de tratamento inadequado, necessárias ao cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

Regras de boas práticas e de governança garantem que o tratamento de dados pessoais, comerciais e sensíveis seja lícito, leal, transparente e limitado às finalidades autorizadas a que se destina.

A coleta de dados pessoais, comerciais e dados sensíveis para tratamento é realizada pela **CID 8** com base em medidas necessárias para assegurar a exatidão, integridade, confidencialidade, e anonimização, bem como garantir o respeito à liberdade, privacidade, inviolabilidade da intimidade, imagem, enfim, todos os direitos dos titulares, inclusive o exercício do direito de solicitar acesso, correção e eliminação de dados pessoais, comerciais e sensíveis armazenados em nossos banco de dados e sistema digital.

É imprescindível que seja feita uma leitura atenta de todo o conteúdo desta Política de Privacidade pelo usuário. O usuário, ao visitar o site da **CID 8**, independentemente de se registrar ou não nos serviços da **CID 8**, reconhece, entende e consente com todos os artigos descritos nesta Política de Privacidade.

A **CID 8** não usará as informações pessoais do usuário para qualquer propósito não coberto por esta Política de Privacidade (incluindo quaisquer outras regras de negócios da **CID 8**) sem notificação prévia do usuário para obter o seu consentimento.

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES GERAIS E ACEITAÇÃO.....	5
2. O QUE O USUÁRIO PRECISA SABER PARA ENTENDER ESSA POLÍTICA?.....	5
3. DIREITOS DO USUÁRIO	6
4. A CID 8 COLETA QUE TIPOS DE DADOS?	7
5. COMO OS DADOS SÃO COLETADOS?	12
6. COM QUEM A CID 8 COMPARTILHA OS DADOS DO USUÁRIO?	12
7. QUAIS SÃO OS DIREITOS DO USUÁRIO COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?.....	13
8. POR QUANTO TEMPO OS DADOS SÃO ARMAZENADOS?	16
9. COOKIES.....	17
10. COMO FUNCIONA A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO?	18
12. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA	20
13. DIREITO APLICÁVEL E FORO	20

1. INFORMAÇÕES GERAIS E ACEITAÇÃO

1.1. A presente Política de Privacidade contém informações a respeito do modo como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais ou comerciais dos usuários que acessam nosso site. Seu objetivo é esclarecer os interessados acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como o usuário poderá atualizar, gerenciar ou excluir estas informações.

1.2. Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais) e com o Regulamento UE n. 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais – RGDP).

1.3. Este documento é parte integrante dos Termos e condições de uso do portal e serviços da **CID 8**, razão pela qual se o usuário optar por usar nosso serviço, concorda com a obtenção e uso de informação de acordo com esta Política.

1.4. Ao utilizar qualquer tipo de Serviço prestado por, ou em nome da **CID 8**, o usuário expressamente declara seu consentimento com a coleta, utilização, acesso, reprodução, processamento, armazenamento, eliminação, comunicação e transferência dos dados comerciais e, eventualmente, pessoais que são fornecidos a **CID 8**, nos limites desta Política de Privacidade.

1.5. Na hipótese de o usuário não aceitar ou não concordar com esta Política de Privacidade, infelizmente não será possível a utilização dos serviços prestados pela **CID 8**, pois estes restarão inviabilizados, ante a necessidade da utilização dos dados fornecidos para a execução da Plataforma e demais serviços.

1.6. Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

2. O QUE O USUÁRIO PRECISA SABER PARA ENTENDER ESSA POLÍTICA?

2.1. Este documento foi redigido de forma simples e acessível, contando com vários exemplos de coleta e de uso dos Dados Pessoais, justamente para que o usuário possa ler e entender a forma como utilizamos os seus Dados Pessoais para lhe oferecer uma experiência segura e confortável durante o uso dos serviços.

2.2. Sistematizamos a definição de alguns termos chave utilizados nesta Política. Nesse sentido, as palavras abaixo, quando utilizadas no singular ou plural, terão os seguintes significados, sem prejuízo de outras definições atribuídas nesta Política e nos Termos de Uso:

- a) **Dados Pessoais:** é qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- b) **Usuário, Você ou Titular dos Dados:** é a pessoa natural a quem se refere os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento;
- c) **Tratamento:** é toda e qualquer operação realizada com os Dados Pessoais, incluindo, por exemplo, mas não se limitando, a coleta, armazenamento, alteração, consulta, compartilhamento, transmissão, acesso ou eliminação destes;
- d) **Bases legais:** são as hipóteses legais que autorizam o Tratamento dos Dados Pessoais, como o consentimento do Titular dos Dados, a necessidade de cumprir um contrato que temos com o usuário, ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo;
- e) **Cookies:** pequenos arquivos armazenados temporariamente no computador do Titular, usados para identificação de preferências de navegação e outras informações relacionadas à sua visita em determinado site/página da web.

3. DIREITOS DO USUÁRIO

3.1. A **CID 8** se compromete a cumprir as normas previstas no LGPD, de forma que, os dados pessoais do usuário serão:

- a) processados de forma lícita, leal e transparente (licitude, lealdade e transparência);
- b) coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades (limitação das finalidades);
- c) coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados (minimização dos dados);
- d) exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível (exatidão);
- e) conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados (limitação da conservação);
- f) tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas (integridade e confidencialidade).

3.2. O usuário poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada a **CID 8** com o assunto “LGPD”, especificando:

- a)** Nome completo ou razão social, número do CPF (Cadastro de Pessoas Físicas, da Receita Federal do Brasil) ou CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica, da Receita Federal do Brasil) e endereço de e-mail do usuário e, se for o caso, do seu representante;
- b)** Direito que deseja exercer junto ao site e/ou plataforma;
- c)** Data do pedido e assinatura do usuário;
- d)** Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

3.2.1. O pedido deverá ser enviado ao e-mail: contato@cid8.com.br. O usuário será informado em caso de retificação ou eliminação dos seus dados.

4. A CID 8 COLETA QUE TIPOS DE DADOS?

4.1. Em geral, os Dados Pessoais fornecidos pelo usuário são usados para que ele possa usufruir dos serviços oferecidos pela **CID 8**, bem como para que eles possam ser aprimorados.

4.2. Para que seja possível a realização de cadastro e uso da Plataforma e Serviços prestados pela **CID 8**, o Usuário deverá fornecer alguns dos seguintes dados comerciais:

- a)** Nome completo dos sócios e/ou representante legal da Pessoa Jurídica a ser cadastrada;
- b)** Número do Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ) da Pessoa Jurídica a ser cadastrada;
- c)** Número de Telefone da Pessoa Jurídica a ser cadastrada;
- d)** E-mail da Pessoa Jurídica a ser cadastrada;
- e)** Nome dos sócios da Pessoa Jurídica a ser cadastrada;
- f)** Números do Cadastro Pessoa Física (CPF) dos sócios da Pessoa Jurídica a ser cadastrada;
- g)** Endereço comercial da Pessoa Jurídica a ser cadastrada.

- h) Endereço residencial dos sócios e/ou do representante legal da Empresa a ser cadastrada;
- i) Dados Bancários, tais como Instituição Financeira, número da agência bancária, número da conta bancária e tipo de conta bancária, da Pessoa Jurídica a ser cadastrada;

4.2.1. Os dados comerciais acima elencados são exemplificativos, podendo, durante o cadastramento da Pessoa Jurídica na Plataforma e Serviços da **CID 8**, ou durante a relação entre Usuário e **CID 8**, não serem coletados, ou, ainda, serem solicitados outros dados comerciais, com a finalidade de sua utilização para o correto uso e execução da Plataforma e demais Serviços pelo Usuário.

4.2.2. Eventualmente, alguns dos dados comerciais fornecidos pelo Usuário podem ser considerados como dados pessoais, sendo que estes poderão ser tratados pela **CID 8**, em razão do exposto consentimento de seu titular (Usuário dos Serviços) e Plataforma **CID 8** e da necessidade destes para a correta utilização e execução da Plataforma e demais Serviços prestados pela **CID 8**.

4.3. Dados sensíveis

4.3.1. Não serão coletados dados sensíveis dos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos arts. 9º e 10 do LGPD e nos arts. 11 e seguintes da Lei de Proteção de Dados Pessoais. Assim, dentre outros, não haverá coleta dos seguintes dados:

- a) que revelem a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas, ou a filiação sindical do usuário;
- b) genéticos;
- c) biométricos para identificar uma pessoa de forma inequívoca;
- d) relativos à saúde do usuário;
- e) relativos à vida sexual ou à orientação sexual do usuário;
- f) relacionados a condenações penais ou a infrações ou com medidas de segurança conexas.

4.4. Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida ou imposta por lei.

4.5. Alguns dos dados comerciais fornecidos pelo Usuário podem ser considerados como dados pessoais, sendo que estes poderão ser tratados pela **CID 8**, em razão do expresso consentimento de seu titular (Usuário dos Serviços e Plataforma **CID 8**) e da necessidade destes para a correta utilização e execução da Plataforma e demais Serviços prestados pela **CID 8**.

4.6. Além dos dados comerciais fornecidos pelo Usuário, durante o cadastro, utilização e encerramento da utilização dos Serviços e Plataforma **CID 8**, poderão também ser armazenados, coletados, eliminados, processados, reproduzidos, transferidos e utilizados dados de Log de seu computador e/ou smartphone.

4.6.1. Estes dados de Log podem incluir informações como, mas não limitada, ao IP (endereço de protocolo de internet) do seu computador e/ou smartphone, nome do computador e/ou smartphone, versão do sistema operacional computador e/ou smartphone, configurações do site e/ou Aplicativo quando usar o Serviço, data e horário do uso do serviço, e outras estatísticas.

4.6.2. Todos os dados de Log coletados ou fornecidos, pelo Usuário ou por terceiros, para a **CID 8**, bem como os dados de Log armazenados, eliminados, processados, reproduzidos, transferidos e utilizados pela **CID 8**, possuem a finalidade de melhoria dos Serviços e Plataforma disponibilizados pela **CID 8**, bem como identificação de eventuais falhas ou melhorias desses sistemas.

4.7. Dados de navegação (cookies)

4.7.1. Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador do usuário e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação do site.

4.7.2. Por meio dos cookies, pequenas quantidades de informações são armazenadas pelo navegador do usuário para que nosso servidor possa lê-las posteriormente. Podem ser armazenados, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, bem como seu local e horário de acesso ao site.

4.7.3. Os cookies não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso às informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

4.7.4. É importante ressaltar que nem todo cookie contém informações que permitem a identificação do usuário, sendo que determinados tipos de cookies podem ser empregados simplesmente para que o site sejam carregado corretamente ou para que suas funcionalidades funcionem do modo esperado.

4.7.5. As informações eventualmente armazenadas em cookies que permitam identificar um usuário são consideradas dados pessoais. Dessa forma, todas as regras previstas nesta Política de Privacidade também lhes são aplicáveis.

4.8. Cookies do site

4.8.1. Os cookies do site são aqueles enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrador exclusivamente pelo site.

4.8.2. As informações coletadas por meio destes cookies são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns cookies podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.

4.8.3. Estes dados de navegação poderão, ainda, ser compartilhados com eventuais parceiros do site, buscando o aprimoramento dos produtos e serviços ofertados ao usuário.

4.9. Cookies de redes sociais

4.9.1. O site utiliza plugins de redes sociais, que permitem acessá-las a partir do site. Assim, ao fazê-lo, os cookies utilizados por elas poderão ser armazenados no navegador do usuário.

4.9.2. Cada rede social possui sua própria política de privacidade e de proteção de dados pessoais, sendo as pessoas físicas ou jurídicas que as mantêm responsáveis pelos dados coletados e pelas práticas de privacidade adotadas.

4.9.3. O usuário pode pesquisar, junto às redes sociais, informações sobre como seus dados pessoais são tratados. A título informativo, disponibilizamos os seguintes links, a partir dos quais poderão ser consultadas as políticas de privacidade e de cookies adotadas por algumas das principais redes sociais:

- a) Facebook: www.facebook.com/policies/cookies
- b) Twitter: twitter.com/pt/privacy
- c) Instagram: help.instagram.com
- d) Youtube: policies.google.com/privacy
- e) Google+: policies.google.com/technologies/cookies
- f) Pinterest: policy.pinterest.com/pt-br/privacy-policy
- g) LinkedIn: linkedin.com/legal/cookie-policy

4.10. Gestão dos cookies e configurações do navegador

4.10.1. O usuário poderá se opor ao registro de cookies pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador ou aparelho.

4.10.2. A desativação dos cookies, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

4.10.3. A seguir, são disponibilizados alguns links para as páginas de ajuda e suporte dos navegadores mais utilizados, que poderão ser acessadas pelo usuário interessado em obter mais informações sobre a gestão de cookies em seu navegador:

- a) Internet Explorer: support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
- b) Safari: support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac
- c) Google Chrome: support.google.com/chrome/answer
- d) Mozilla Firefox: support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam
- e) Opera: www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/

4.11. Nossos Serviços e Plataforma são destinados apenas ao acesso e uso por indivíduos com capacidade para atos da vida civil. Ao acessar ou usar os Serviços e Plataforma, você garante e declara ter plena capacidade para todos os atos da vida civil, e, por isso, possui total capacidade para compreender, aceitar e cumprir todos os

termos e condições desta Política de Privacidade e Termos e condições de uso do portal e serviços da **CID 8**. Se você não tiver ou considerar que não possui plenas capacidades para atos da vida civil, será proibido o acesso e o uso de nossos Serviços e Plataforma.

5. COMO OS DADOS SÃO COLETADOS?

5.1. A **CID 8** realiza a coleta dos dados de titularidade dos usuários quando estes preenchem formulários eletrônicos de cadastros na Plataforma da **CID 8**, ou enviam quaisquer outras informações ou documentos contendo dados pessoais para fins de cadastro para que possam usufruir dos serviços fornecidos pela **CID 8**.

5.2. Ao imputarem suas informações na Plataforma da **CID 8**, os dados do usuário são alocados em servidores especialmente designados à tanto, e são tratados pela **CID 8** apenas para fins de verificação no processo de KYC, e para fornecimentos dos serviços contratados.

5.3. Além disso, ao visitar as páginas virtuais da **CID 8**, algumas informações do usuário também poderão ser coletadas, tais como, IP, hora e data de acesso, geolocalização, dados sobre o seu dispositivo de acesso e cookies.

5.4. A coleta de dados dos usuários se dará em conformidade com o disposto nesta Política de Privacidade e dependerá do consentimento do usuário, sendo este dispensável somente nas hipóteses previstas no art. 11, inciso II, da Lei de Proteção de Dados Pessoais.

6. COM QUEM A CID 8 COMPARTILHA OS DADOS DO USUÁRIO?

6.1. A **CID 8** e o Parceiro podem atuar em conjunto com outras empresas para realizar diversas atividades, inclusive para a avaliação da sua capacidade financeira, como por meio da verificação de *credit score* e acompanhamento da situação da inscrição no CPF do usuário.

6.2. Desta forma, a **CID 8** e o Parceiro reservam-se o direito de compartilhar os Dados Pessoais do usuário com terceiros, no intuito de receber, analisar e tomar decisões sobre solicitações relacionadas aos serviços. Tais compartilhamentos com terceiros podem incluir Dados Pessoais relativos à situação financeira do usuário e, sempre que for possível, o compartilhamento será de forma pseudoanonimizada, visando preservar ao máximo a privacidade do usuário.

6.3. A **CID 8** e o Parceiro não licenciam, nem transferem os Dados Pessoais do usuário, exceto para as modalidades de empresas elencadas abaixo:

- a) **PROCESSADORA**: Refere-se à empresa responsável pelo processamento das transações do usuário, que pode vir a ter acesso aos Dados Pessoais do usuário.

6.4. A **CID 8** e o Parceiro declaram ao usuário que seus Dados Pessoais serão compartilhados entre elas, devendo ser mantidos, para fins de cumprimento de regras de identificação de usuários e de prevenção à lavagem de dinheiro, nos termos da regulamentação em vigor.

PARA RESGUARDAR E PROTEGER OS DIREITOS DA **CID 8** E DO PARCEIRO: SEM PREJUÍZO DO DISPOSTO NAS LEGISLAÇÕES BRASILEIRAS APLICÁVEIS, A **CID 8** E O PARCEIRO SE RESERVAM DO DIREITO DE ACESSAR, LER, PRESERVAR E DIVULGAR QUAISQUER DADOS PESSOAIS NECESSÁRIOS PARA CUMPRIR UMA OBRIGAÇÃO LEGAL OU UMA ORDEM JUDICIAL EMANADA DE AUTORIDADES COMPETENTES; FAZER CUMPRIR OU APLICAR OS TERMOS DE USO E OUTROS ACORDOS FIRMADOS COM O USUÁRIO; OU PROTEGER OS DIREITOS, PROPRIEDADE OU SEGURANÇA DO **CID 8** E DA PARCEIRA, E SEUS RESPECTIVOS REPRESENTANTES, PRESTADORES DE SERVIÇOS, COLABORADORES OU USUÁRIOS.

7. QUAIS SÃO OS DIREITOS DO USUÁRIO COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

7.1. O usuário sempre poderá optar em não divulgar seus Dados Pessoais para a **CID 8** e o Parceiro, mas tenha em mente que alguns desses Dados Pessoais podem ser essenciais para permitir o seu cadastro, acesso e uso dos serviços ou de alguns dos recursos e produtos oferecidos ao usuário em conexão com essa Política de Privacidade.

7.2. Independente disso, o usuário sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus Dados Pessoais. Além da **CID 8** e do Parceiro se preocuparem com a segurança dos Dados Pessoais do usuário, também se preocupam que o usuário tenha acesso e conhecimento de todos os seus direitos relativos a eles. Dessa forma, abaixo estão resumidos todos os direitos que o usuário possui sob as leis relativas à proteção de dados, os quais são:

- a) Direito de confirmação da existência de atividade de tratamento;
- b) Direito de acesso aos seus Dados Pessoais: este direito permite que o usuário possa requisitar e receber uma cópia dos Dados Pessoais que a **CID 8** e o Parceiro possuem sobre ele;
- c) Direito de retificação dos seus Dados Pessoais: este direito permite que o usuário a qualquer momento possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus Dados Pessoais, caso o usuário identifique a sua incorreção. Contudo, para ser efetivada essa correção, a **CID 8** terá que checar a validade dos dados que o usuário fornece e, para isso, podemos solicitar documentos ou confirmações adicionais suas,

como uma medida de segurança. O usuário pode retificar os seus Dados Pessoais entrando em contato com a **CID 8** através dos Canais de Atendimento;

- d) **Direito de exclusão ou cancelamento dos seus Dados Pessoais:** este direito permite que o usuário possa solicitar a exclusão dos seus Dados Pessoais armazenados nas bases de dados da **CID 8** e do Parceiro. Todos os Dados Pessoais coletados serão excluídos dos servidores quando o usuário assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de Dados Pessoais ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da **CID 8** e do Parceiro. Para alterar seus Dados Pessoais ou excluí-los do banco de dados destas empresas, basta entrar em contato com a **CID 8** através dos Canais de Atendimento;

- e) **Direito de objeção ou oposição a um tratamento:** Caso o usuário entenda, com relação aos Dados Pessoais cujo tratamento não se baseia no seu consentimento, que a **CID 8** e o Parceiro não estão processando de forma a proteger seus direitos e adimplir com as proteções dispostas nesta Política de Privacidade, de maneira que estariam violando normas de proteção de dados pessoais, o usuário poderá opor-se ao tratamento desses Dados Pessoais. Quando o Tratamento for justificado pela Base Legal do legítimo interesse e houver algo sobre sua situação específica que faça com que o usuário deseje se opor à tal Tratamento, por julgar que isso causa um impacto negativo aos seus direitos e liberdades fundamentais, o usuário também terá o direito de contestar a forma com a qual tratamos seus Dados Pessoais, como, por exemplo, para fins de marketing. Em alguns casos, ainda que isso ocorra, nós podemos demonstrar ao usuário que temos motivos legítimos para realizar o Tratamento dos seus Dados Pessoais, os quais podem se sobrepor aos seus direitos, como nos casos em que os seus Dados Pessoais sejam essenciais para a prestação dos serviços ao usuário, para que um contrato firmado pelo usuário seja cumprido, ou mesmo para o cumprimento de uma obrigação legal a que a **CID 8** e/ou o Parceiro estejam sujeitos como consequência da relação estabelecida com o usuário.

- f) **Direito de restringir o tratamento dos seus Dados Pessoais:** este direito permite que o usuário peça para suspender o Tratamento de seus Dados Pessoais nos seguintes cenários: (a) se o usuário quiser que a **CID 8** e o Parceiro estabeleçam a precisão dos Dados Pessoais; (b) quando o usuário precisar que os Dados Pessoais sejam mantidos por nós mesmo quando não precisarmos mais deles, conforme for necessário, por exemplo, para fazer, exercer ou responder a pedidos legais; ou (c) o usuário se opuser ao uso de seus Dados Pessoais, ainda que precisemos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.

- g) **Direito à revisão das decisões automatizadas tomadas com base nos Dados**

Pessoais coletados: forneceremos ao usuário a possibilidade de questionar uma decisão tomada automaticamente pelos sistemas da **CID 8** e/ou do Parceiro, com base em seus Dados Pessoais;

- h) Direito à portabilidade de dados: direito de solicitar a transferência de seus Dados Pessoais para Você ou para terceiros. Neste caso forneceremos ao usuário, ou a terceiros que o usuário escolher, seus Dados Pessoais em formato estruturado;
- i) Direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento: o usuário tem o direito de retirar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado antes do usuário retirar o seu consentimento. Se o usuário retirar o seu consentimento, talvez não possam mais ser fornecidos determinados produtos e/ou prestados determinados serviços. E se for este o caso, a **CID 8** irá avisá-lo no momento em que isso ocorrer;
- j) Direito de anonimização ou bloqueio de seus dados: caso o usuário entenda que a solicitação de Dados Pessoais seja excessiva ou desnecessária para as finalidades apontadas nesta Política de Privacidade, ou que o Tratamento realizado está em desconformidade com os termos e condições previstos nesta Política de Privacidade, de forma que estariam violando normas de proteção de dados pessoais, o usuário pode solicitar o bloqueio, anonimização ou eliminação desses Dados Pessoais;
- k) Direito de não fornecer consentimento e de ser informado sobre as consequências relacionadas: O usuário tem o direito de não fornecer seu consentimento. No entanto, como os Dados Pessoais indicados nessa Política de Privacidade são necessários à prestação dos serviços, a **CID 8** e o Parceiro não poderão fornecê-los ao usuário caso este deixe de fornecer o seu consentimento para tanto. Caso discorde de parte dos Dados Pessoais solicitados ou de determinada finalidade que a **CID 8** e o Parceiro atribuirão a seus Dados Pessoais, a **CID 8** tem a alternativa de apresentar objeção ao Tratamento de Dados Pessoais de que discordar e/ou querer o acesso a seus Dados Pessoais;
- l) Direito de Peticionar perante o Poder Público e exercer seus Direitos e Interesses em Juízo.

7.3. Para apresentar suas manifestações, solicitações e objeções relacionadas a essa Política de Privacidade, o usuário deverá apresentar requerimento expresso, em seu nome ou por meio de seu representante legalmente constituído. Esse requerimento não terá qualquer custo e poderá ser encaminhado à **CID 8** para o e-mail contato@cid8.com.br. Informações e Dados Pessoais que o usuário solicitar poderão ser fornecidas via correio eletrônico ou sob forma impressa, a seu critério.

7.4. Talvez seja necessário solicitar documentos e/ou informações específicas suas para ajudar a **CID 8** e o Parceiro, a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus Dados Pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os Dados Pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

7.5. A **CID 8** pode também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar a resposta. Serão fornecidas confirmações da existência de Tratamento de Dados Pessoais e acesso imediato a eles, em formato simplificado ou por meio de declaração detalhada, no prazo de até 15 (quinze) dias. Para demais comunicações e respostas às suas solicitações, como a portabilidade de seus Dados Pessoais, a **CID 8** tentará responder a todas as solicitações legítimas dentro de, no máximo, 30 (trinta) dias. Entretanto, o atendimento de solicitações dessa natureza pode levar mais de 30 (trinta) dias se sua solicitação for particularmente complexa ou se o usuário tiver feito várias solicitações. Neste caso, a **CID 8** irá notificá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

7.6. Caso o usuário tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como o usuário pode exercer os direitos previstos nessa Política de Privacidade, fique à vontade para entrar em contato com o **CID 8** através dos Canais de Atendimento.

8. POR QUANTO TEMPO OS DADOS SÃO ARMAZENADOS?

8.1. A **CID 8** e o Parceiro mantêm seus Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para atingir as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes, observado prazo mínimo de 05 (cinco) anos contados da data da coleta dos Dados Pessoais, em observância ao disposto na Circular no 3.909 do Banco Central do Brasil.

8.2. Para determinar o período de retenção adequado para o armazenamento dos Dados Pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade deles, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus Dados Pessoais, a finalidade dos Tratamentos e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, observando os requisitos legais aplicáveis.

8.3. E se o usuário registrou uma conta em nossos serviços, as informações da sua conta serão mantidas enquanto o usuário mantiver essa conta ativa, observado o prazo legal acima mencionado, ou até que a finalidade para a qual os Dados Pessoais foram solicitados seja alcançada. Caso determinados Dados Pessoais deixem de ser necessários para o alcance de determinada finalidade, serão excluídos ou sujeitos à anonimização. Os Dados Pessoais também serão excluídos na hipótese de o Poder Público determinar o término do Tratamento.

8.4. Caso o usuário solicite a exclusão dos seus Dados Pessoais e/ou da sua conta, a **CID 8** e o Parceiro os excluirão ou os sujeitarão à anonimização, assim que decorrer o prazo legal de 05 (cinco) anos mencionado acima, a menos que a sua manutenção seja determinada com base em obrigações legais, ou requisição de autoridades competentes.

8.5. Para fins de registros no banco de dados, as informações de cadastros inativos ou de transações realizadas terão vida útil no backup da plataforma de até 180 (cento e oitenta) dias após a data do registro, em razão do custo de manutenção das informações, de acordo com a autoridade nacional que poderá dispor sobre padrões de interoperabilidade para fins de portabilidade, livre acesso aos dados e segurança, assim como sobre o tempo de guarda dos registros, tendo em vista especialmente a necessidade e a transparência.

8.6. A confirmação de existência ou o acesso a dados pessoais serão providenciados, mediante requisição do titular: I - em formato simplificado, imediatamente; ou II - por meio de declaração clara e completa, que indique a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, observados os segredos comercial e industrial, fornecida no prazo de até 15 (quinze) dias, contado da data do requerimento do titular.

8.7. Toda pessoa natural tem assegurada a titularidade de seus dados pessoais e garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade.

8.8. O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição: I - confirmação da existência de tratamento; II - acesso aos dados; III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei geral de Proteção de dados, portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; IX - revogação do consentimento.

9. COOKIES

9.1. As aplicações e sites da **CID 8** coletam os cookies que servem para facilitar e melhorar a navegação em seu site/aplicação.

9.2. Cookies são pequenos arquivos de texto, armazenados no computador ou celular do usuário para que o site ou aplicação possa funcionar adequadamente, para personalizar a navegação e garantir boa experiência ao usuário, lembrando-se das ações e preferências do usuário durante sua navegação.

9.3. A **CID 8** utiliza cookies próprios e de terceiros, ou seja, cookies que são administrados por outros prestadores de serviço e podem ser usados para personalização de ofertas de produtos e serviços quando o usuário navegar tanto nos sites e aplicações da **CID 8** quanto em outros sites e redes sociais.

9.4. Os cookies usados pela **CID 8** podem ser:

9.4.1. Cookies de sessão: Os cookies de sessão são armazenados de forma transitória da memória RAM, ou seja, são apagados quando o usuário conclui sua navegação. Esses cookies não coletam dados do computador e nem dados pessoais.

9.4.2. Cookies persistentes: Os cookies persistentes, permanecem armazenados mesmo quando o usuário interrompe a navegação e fecha o navegador. Esse tipo de cookie normalmente serve para analisar os padrões e preferências de navegação e são utilizados para personalizar e melhorar a experiência do usuário.

9.5. O Titular pode configurar o seu navegador e/ou dispositivo móvel, caso deseje bloquear a coleta de cookies ou outros dados, mas nesta hipótese, algumas funcionalidades do site ou da aplicação poderão ser limitadas.

10. COMO FUNCIONA A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO?

10.1. Em nossos produtos e serviços aplicamos rígidos controles tecnológicos e procedimentais para garantir a segurança e proteção de todos os Dados Pessoais coletados e armazenados em nosso ambiente.

10.2. Com a finalidade de garantir a proteção de seus Dados Pessoais e fornecer um ambiente seguro, adotamos práticas relativas à segurança da informação, como autenticação dos usuários, rígido controle de acesso, criptografia dos Dados Pessoais e do conteúdo das transações, prevenção e detecção de intrusão e acessos não autorizados, prevenção de vazamento de informações, realização periódica de testes e varreduras para detecção de vulnerabilidades, proteção contra softwares maliciosos, mecanismos de rastreabilidade, controles de acesso e de segmentação da rede de computadores, manutenção de cópias de segurança dos Dados Pessoais e das informações, entre outras.

10.3. No entanto, além das proteções que a **CID 8** aplica, é importante também que o usuário tenha um comportamento seguro, identificando e evitando situações que possam ameaçar a segurança dos seus Dados Pessoais e de nossos produtos e serviços.

Caso o usuário identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus Dados Pessoais, é essencial que entre em contato com a **CID 8**.

10.4. Em situações em que a **CID 8** utilize seus Dados Pessoais e do Cartão **CID 8** para cadastro ou transações em sites ou serviço de terceiros, a responsabilidade de proteção e armazenamento dos Dados Pessoais nestes locais é dos provedores de tal serviço e o usuário deve se atentar ao conteúdo das políticas de privacidade aplicáveis ao uso de tais sites ou serviços de terceiros.

10.5. A **CID 8** não se responsabiliza pela precisão, veracidade ou falta de dados ou informações prestas pelo titular ou pela sua desatualização, sendo de responsabilidade do usuário declarar seus dados e informações com exatidão e atualizá-los sempre que necessário, utilizando para isto os canais disponibilizados pela **CID 8** e previstos nesta Política.

10.6. Internamente, os dados dos titulares serão acessados somente por profissionais devidamente autorizados pela **CID 8**, sempre respeitando os princípios da proporcionalidade e da necessidade, bem como a finalidade para os objetivos da **CID 8**.

11. COMO FALAR COM A CID 8?

11.1. Se o usuário acredita que suas informações pessoais foram usadas de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto Titular dos Dados, ou, ainda, se o usuário tiver outras dúvidas, comentários, sugestões ou solicitações relacionadas a esta Política, o usuário pode entrar em contato no seguinte e-mail contato@cid8.com.br ou pelo telefone nº **+55 (21) 99936-4946**.

11.2. O usuário poderá solicitar alteração/exclusão dos dados a qualquer tempo pelos canais contato@cid8.com.br ou pelo telefone nº **+55 (21) 99936-4946** e terá seu direito de resposta no prazo máximo de até 07 (sete) dias úteis após a solicitação.

11.3. Em atendimento às obrigações legais pertinentes, o contato com os Encarregados poderá ser feito pelo e-mail contato@cid8.com.br ou pelo telefone nº **+55 (21) 99936-4946**.

11.4. Conforme obrigatório pela Lei 13.709 de Agosto de 2018, o encarregado pelo tratamento de dados será o sr. Jackson Azevedo Cerqueira Santos, que está disponível através do e-mail contato@cid8.com.br ou pelos telefones nº **+55 (21) 99936-4946**.

11.5. As atividades do encarregado consistem em: I - aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências; II - receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências; III - orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em

relação à proteção de dados pessoais; e IV - executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares.

12. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA

12.1. A **CID 8** está sempre buscando melhorar seus serviços, e essa Política pode passar por atualizações, eis que a **CID 8** se reserva no direito de tanto. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que o usuário tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento do usuário, publicaremos essa atualização e solicitaremos um novo consentimento para o usuário.

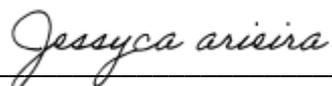
12.2. Em atendimento às obrigações legais pertinentes, o contato com os Encarregados poderá ser feito pelos e-mails disponibilizados na plataforma.

13. DIREITO APLICÁVEL E FORO

13.1. Esta Política é regida de acordo com a legislação brasileira. Dúvidas e situações não previstas nesta Política serão primeiramente resolvidas pela **CID 8** e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelos órgãos do sistema brasileiro de defesa do consumidor.

13.2. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização das Aplicações pelos usuários, inclusive com relação ao descumprimento desta Política ou à violação dos direitos da **CID 8**, de seus empreendimentos, de outros usuários e/ou de terceiros, de direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas no foro da Comarca da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, como sendo o único competente para dirimir qualquer controvérsia oriunda do presente instrumento, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Rio de Janeiro, 17 de agosto de 2023



Responsável pela elaboração da política
Jessyca Arieira Araujo
OAB/RJ 201.582

COO & Representante Legal
DAVIDSON DE ALENCAR LEITE